



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Tartalomjegyzék

### 1. BEVEZETÉS

### 2. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK

2.1. A www.rova.hu HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI

2.2. A www.rova.hu, HONLAP COOKIE KEZELÉSE

2.3. REGISZTRÁCIÓ A ROVA RENDSZERÉBE

2.4. A ROVA KFT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

2.5. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

### 3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

### 4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

### 5. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

### 6. ÉRINTETTI JOGOK

Hatálybalépés: **2018. május 25**



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. BEVEZETÉS

A ROVA Kft, mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A ROVA Kft. adatait és elérhetőségeit a 4. fejezet tartalmazza.

A ROVA Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a [www.rova.hu](http://www.rova.hu) címen.

A ROVA Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti a felhasználókat.

Amennyiben felhasználónknak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük, írja meg nekünk, és megválaszoljuk kérdését.

A ROVA Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A ROVA Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A ROVA Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, „GDPR”)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („Infotv.”);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről („Ptk.”);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről („Számv. tv.”);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Eker. tv.”);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól („Grt.”).



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 2. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK

A ROVA Kft. a tevékenységéhez kapcsolódó adatkezeléseit alább, az egyes adatkezeléseknél megadott jogalapokon végzi.

Felhívjuk a ROVA Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A ROVA Kft. adatokat harmadik országba nem továbbít, automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

#### 2.1. A [www.rova.hu](http://www.rova.hu) HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI

*Érintettek köre:* a [www.rova.hu](http://www.rova.hu) honlap látogatói.

*Az adatkezelés célja:* a honlap látogatása során az adatkezelő a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

*Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelő jogos érdeke.

*A kezelt adatok köre:* dátum, időpont, IP cím, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, valamint az internet használat során általánosan elfogadott, a látogatottság adatainak mérésére szolgáló egyéb adatok.

A ROVA Kft. a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

*Az adatkezelés időtartama:* a honlap meglátogatását rögzítő naplófájlok közül minden naptári év végén töröljük a 6 hónapnál régebbieket.

*Külső szolgáltatók adatkezelése:* A honlapon külső szolgáltató reklámokat jeleníthet meg, erről a felhasználókat tájékoztatjuk. A ROVA és a külső szolgáltató szervere közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, **így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.**

#### 2.2. A [www.rova.hu](http://www.rova.hu) HONLAP COOKIE KEZELÉSE

*Cookie kezelés a ROVA rendszerben:* A ROVA a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. A használat közbeni törlés azt eredményezheti, hogy a ROVA bizonyos funkciói elérhetetlenek lesznek a felhasználó számára.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

*Érintettek köre:* a [www.rova.hu](http://www.rova.hu) honlap látogatói és a ROVA -rendszer felhasználói.

*Az adatkezelés célja:* a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, illetve a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása, amelyet az internetes böngésző megfelelő beállításai ad meg vagy utasít vissza.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, dátum, időpont.

A ROVA Kft. közvetlenül az alábbi célokra használ cookie-kat a szolgáltatás nyújtása során:

- egy adott felhasználói session kezelése;
- akadálymentes nézet kapcsolója;
- kliensoldalon eltöltött idő naplózása.

A felhasználók követése és személyre szabott ajánlások megjelenítése érdekében a [www.rova.hu](http://www.rova.hu) használatakor a Facebook is kezelhet cookie-t. A Facebook szolgáltatásaihoz kapcsolódó cookie-k kezelésében a ROVA Kft. mindenkor marketing partnere is részt vehet.

*Az adatkezelés időtartama:* két év, illetve az adatvesztés megakadályozását szolgáló sütik esetében a munkamenet lezárultáig.

### 2.3. REGISZTRÁCIÓ A ROVA RENDSZERÉBE

*Érintettek köre:* a ROVA -rendszerbe regisztrált felhasználók.

*Az adatkezelés célja:* a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, elektronikus díjbekérő bemutatás, és a díjbekérők kiegyenlítése.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, a közvetlen üzletszerzési célú megkereséshez kapcsolódó adatbázis esetében pedig az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése (Grt. 6. § (5) bekezdése).

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, bejelentkezési név, jelszó, e-mail cím, név, értesítési cím, telefonszám, a regisztráció dátuma, időpontja, a felhasználó számítógépének regisztrációkori IP címe.

*Az adatkezelés időtartama:*

- nem aktivált ROVA regisztrációk esetében egy hónap,
- a felhasználó által kezdeményezett ROVA regisztráció törlés esetén a kérelem ROVA Kft. általi elbírálásától számított legfeljebb egy hónap,

A direkt marketing üzenetek továbbításának megtiltását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- postai úton a 2011 Budakalász, Holló utca 36. címen,



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- e-mail útján a rova@rova.hu címen, a tárgymezőben megjelölve, hogy a direkt marketing üzenetek továbbításának megtiltását tartalmazza az e-mail.

### 2.4. A ROVA KFT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben szolgáltatásai igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet a ROVA Kft-vel.

A ROVA Kft. a hozzá postai úton érkezett leveleket, ügyfélmegkereséseket érkeztető számmal látja el, majd a feladó nevével és az érkezés dátumával rendszerében 5 évig megőrzi.

A ROVA Kft. a beérkezett e-maileket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, a központi levelező rendszer adatbázisából az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli. A ROVA Kft. a tartalma alapján a hatáskörébe nem tartozó, választ igénylő ügyfélmegkereséseket változtatás nélkül visszairányítja az ügyfél részére.

### 2.5. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. A ROVA Kft. fenntartja a jogot, hogy az ügyfél külön hozzájárulása alapján harmadik fél reklámcélú megkereséseit elektronikus úton eljuttassa az ügyfél regisztrált elektronikus elérhetőségére.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A ROVA Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATOK BIZTONSÁGA

A ROVA Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A ROVA Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezők.

A ROVA Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A ROVA Kft. informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést.

### 4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: ROVA Biztosítási Alkusz Kft. (ROVA Kft.)

Székhely: 2011 Budakalász, Holló utca 36.

Céggjegyzékszám: 13-09-239665

A nyilvántartó bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10743803-1-13

E-mail: rova@rova.hu

### 5. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

A ROVA Kft. fenntartja a jogot adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

### 6. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő (egyébként az adatkezelési tájékoztatóban megjelenő) információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték, vagy közölni fogják,
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozni.

Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)